

Guía de Instalación de BigLanService 2.1.17.0

Este documento le guiará a través de los pasos de instalación y configuración de BigLanService 2.1.17.0. BigLanService forma parte del Sistema de Monitorización de Red BigLan.

1. Requisitos del Sistema y Preparativos

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que su sistema cumple los siguientes requisitos.

Hardware y Software:

- Sistema operativo: Windows 7 (funcionalidad limitada), Windows 8, Windows 10, Windows 11
- .NET Framework: .NET Framework 4.8+
- Espacio libre en disco: 15 MB

Permisos necesarios:

- La instalación requiere permisos de administrador en el equipo.

Preparativos adicionales:

- Instalación y configuración del Servidor BigLan
- Generación de un Token de API en el Servidor BigLan

2. Pasos de la Instalación

Siga estos pasos para instalar el programa.

Ejecución del instalador:

- Haga doble clic en el archivo biglanservice-installer-2-1-17-0.msi descargado para iniciar el asistente de instalación.
- Si aparece la ventana de Control de Cuentas de Usuario (UAC), introduzca la contraseña de administrador del sistema y haga clic en Sí para continuar.

Asistente de Instalación:

- Pantalla de Bienvenida: Haga clic en Siguiente.
- Carpeta de Instalación: Seleccione la carpeta de destino de la instalación. Generalmente se recomienda usar la carpeta predeterminada. Haga clic en Siguiente.
- URL del Servidor: Introduzca la dirección IP o el nombre de dominio del Servidor BigLan en la sección indicada entre llaves. (Ej.: <https://192.168.100.10/api/v2> o <https://biglan.local/api/v2>). Haga clic en Siguiente.
- Canal: Seleccione el tipo de instalación.
 - Alpha: Para una versión de actualizaciones de distribución amplia.
 - Beta: Para una versión de actualizaciones de distribución limitada. Haga clic en Siguiente.
- Token de API: Introduzca el Token de API de la estación de trabajo. Puede generar un Token de API en el Servidor BigLan, en Mi Menú > Token de API. Haga clic en Siguiente.
- Opciones:
 - Permitir conexión insegura (¡NO RECOMENDADO!): Si utiliza un certificado SSL autofirmado en el Servidor BigLan, al seleccionar esta opción BigLanService podrá comunicarse con el servidor incluso en caso de error de certificado.

- Resolver automáticamente errores de impresión: Si esta opción está marcada, BigLanService vaciará automáticamente la cola de impresión si hay 3 o más documentos en espera con estado de error, y además desactivará la pausa de impresión.
- Haga clic en Siguiente.

Finalización de la Instalación:

- Espere a que finalice el proceso de instalación.
- Al finalizar el proceso, haga clic en Finalizar para cerrar el asistente. El instalador iniciará el servicio de forma predeterminada.

3. Solución de Problemas

Si el servicio no se inicia o no funciona como se espera, pruebe lo siguiente:

El servicio no está en estado "En ejecución":

- Intente iniciarlo manualmente: haga clic con el botón derecho en su nombre dentro de la ventana services.msc y seleccione la opción Iniciar.
- Si se detiene con un mensaje de error, consulte el Visor de Eventos de Windows (eventvwr.msc), en los registros de Aplicación y Sistema, para obtener más información.

La instalación falla:

- Asegúrese de haber hecho clic derecho en el instalador y seleccionado "Ejecutar como administrador".
- Desactive temporalmente su software antivirus durante la instalación, ya que en ocasiones puede bloquear el proceso por error.

4. Desinstalación

Para desinstalar el programa, siga estos pasos:

- Abra el Panel de Control y seleccione Programas y características (o Configuración > Aplicaciones).
- Busque la aplicación BigLanService en la lista.
- Haga clic en ella y seleccione el botón Desinstalar.
- Siga las instrucciones del asistente de desinstalación. El desinstalador detendrá y eliminará el servicio del sistema.